



**ARBORSERVICES-ŠOLC** s.r.o.

## Formulář pro vrácení zboží/uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.zahradnimaterial.cz](http://www.zahradnimaterial.cz)  
Prodávající: ARBORSERVICES - Šolcs.r.o.  
Se sídlem: Obsiny č. ev. 130, Praha  
IČ: 09377549  
E-mailová adresa: [eshop@arborservices.cz](mailto:eshop@arborservices.cz)

**Zákazník:**

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon a e-mail:	
Číslo objednávky:	
Objednané zboží:	
Popis vady zboží (v případě reklamace):	
Datum objednání:	
Datum obdržení zboží:	
Číslo účtu pro vrácení peněz	

V \_\_\_\_\_, Dne \_\_\_\_\_

---

**Jméno a příjmení zákazníka**



***Jak postupovat při vrácení/reklamaci zboží***

Zboží by mělo být nepoškozené a kompletní, tedy ve stavu, v jakém jste si ho převzali.

Je-li to možné, zabalte ho zpět do původního obalu.

Zboží včetně formuláře pro vrácení zboží/uplatnění reklamace nám zašlete libovolným přepravcem na adresu ARBORSERVICES – Šolc s.r.o., K Sádkám, Praha-Velká Chuchle, 159 00.

Vrácení/reklamaci produktu řeší zákazník na své náklady (neposkytujeme tedy „vratkový kód“).

V případě vrácení neporušeného zboží Vám do 14 dnů vrátíme peníze.

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.